

# AUGUSTIN HOMME

— *Barbier* —

## **Protocole pour le client**

- Le port du masque est obligatoire; si vous n'en avez pas, nous pourrions vous en fournir un pour un montant de 2\$.
- Soyez à l'heure pour votre rendez-vous. Dès votre arrivée, demeurez dans votre voiture et téléphonez-nous pour nous aviser de votre arrivée. Vous pourrez entrer dans l'édifice seulement lorsque nous vous en aviserons, toujours par téléphone. Si vous désirez acheter un certificat-cadeau, vous devrez suivre le même protocole.
- Le nettoyage des mains à l'arrivée est obligatoire. Une station-désinfectante sera disponible à l'accueil.
- Votre température sera vérifiée et vous devrez répondre à des questions portant sur le COVID-19 à l'accueil.
- Lors de votre visite, respectez les mesures de distanciation indiquées dans les lieux communs.
- Nous vous demandons gentiment de ne pas toucher aucun produit en montre, un membre de notre équipe se fera un plaisir de vous aider.
- Seulement les clients avec rendez-vous seront admis dans l'édifice.

## **Protocole pour le personnel**

- Le personnel verra leur température vérifiée et répondra aux questions portant sur le COVID-19 dès leur arrivée au travail.
- Notre équipe a été formée aux normes et protocoles d'hygiène établis.
- Tous les employés porteront un masque et une visière.
- Notre équipe pratiquera le nettoyage des mains fréquemment et respectera la distanciation dans la mesure du possible.
- Entre chaque client, le personnel désinfectera l'équipement et les outils utilisés lors des traitements fournis.

## **Protocole pour l'environnement**

- Des stations de nettoyage des mains seront disponibles à divers endroits du salon, y compris l'accueil.
- Les lieux communs seront nettoyés plusieurs fois par jour.
- Chaque station et outils de coiffure seront désinfectés entre chaque rendez-vous
- Des isolements en plexi ont été installés entre les lavabos et postes de travail.
- L'espace accueil n'est plus une salle d'attente. Nous vous demandons de respecter les règlements sur la distanciation tant à votre arrivée qu'à votre départ
- Des rafraîchissements et magazines ne seront plus servis pour les prochains temps.

## **SVP prendre note**

- En vue des nouvelles mesures de santé et sécurité décrétées par le gouvernement du Québec et la CNESST : la fourniture de l'ÉPP, les produits sanitaires et désinfectants, les panneaux- séparateurs et stations de nettoyage des mains, ainsi que les temps d'attente prolongés entre clients pour nettoyer et désinfecter les lieux, nous avons temporairement ajouté des frais d'entretien dû au covid en supplément (\$5).

Merci et croyez que nous avons bien hâte de vous revoir.